

Tarifs GSM : fiche d'information standardisée

Les formules tarifaires de téléphonie mobile manquent de transparence. Il est difficile pour le client de comparer efficacement les produits des différents opérateurs.

Afin de faciliter le choix du consommateur, nos voisins français, par exemple, utilisent une fiche d'information standardisée reprenant clairement toutes les données importantes d'une formule tarifaire.

Nous prônons l'utilisation d'un tel système chez nous. Sur base du modèle français, nous avons créé notre propre fiche standardisée pour les abonnements. Nous souhaitons que celle-ci serve de base pour la création d'une fiche standardisée officielle et obligatoire.

| OFFRE MOBILE D'ABONNEMENT GSM : FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE | |
|--|--|
| Prix de l'abonnement par mois (hors promotion) | Mention du prix TVAC de l'offre ou du groupe d'offres. <i>Exemple : Forfait "Mobile" à 20 € / mois</i> |
| Prix promotionnel de l'offre, durée et description | Mention du prix TVAC de l'offre dans le cadre d'une promotion tarifaire. Durée d'application et description de cette promotion. <i>Exemple : Forfait "Mobile" à 10 € pendant 6 mois si conclusion d'un contrat de 24 mois. Uniquement valable pour nouveaux clients</i> |
| Durée minimale d'engagement | Durée minimale exprimée en mois. <i>Exemple : Contrat minimum de 12 mois.</i> |
| Description de l'offre | Caractéristiques de l'offre. Minutes et/ou SMS et/ou données incluses, tarifs hors forfait, unités supplémentaires incluses, etc. <i>Exemple : Forfait mensuel de 20 € utilisable en crédit d'appel et SMS. 60 minutes gratuites par mois vers les lignes fixes. Hors forfait, 0,20 €/min et 0,10 €/SMS</i> |
| Facturation des appels | Modalités de facturation de l'offre. <i>Exemple : Par seconde après la première minute</i> |
| Options incluses | Description des options principales incluses dans l'offre. <i>Exemple : Messagerie vocale, double appel, report des minutes, signal d'appel</i> |
| Conditions de résiliation | Description des conditions relatives à la résiliation. <i>Exemple : les redevances d'abonnement restent dues par le client en cas de rupture avant la fin du contrat à durée déterminée.</i> |
| Caractéristiques techniques/équipements spécifiques | Technologie de réseau. <i>Exemple : Accès GPRS, EDGE, 3G, HSDPA</i> |
| Service clientèle | Mention des numéros de téléphone du service clientèle, du prix de la communication et des horaires. Mention de l'adresse postale et de l'éventuelle adresse mail de contact. <i>Exemple : Appel gratuit au 0800/800 800 24/24h</i> |