

Nom
Adresse
Code postal – Localité
Tél.
E-mail :

Nom organisateur du voyages
Adresse
Code postal – Localité

Envoi par recommandé avec accusé de réception.

Concerne : annulation voyage – demande de remboursement

Madame, Monsieur,

En date du (date d'achat), j'ai réservé auprès de votre société/via le site internet (nom du site) un voyage à forfait à destination de (nom de la destination) [numéro de réservation : xxx].

Suite à l'éruption du volcan islandais et à l'interruption du trafic aérien qui s'en est suivie, nous avons dû raccourcir de manière conséquente notre séjour/vous avez annulé notre voyage* prévu du (date de début du voyage) au (date de fin du voyage).

En vertu de l'article 13 (annulation dans le chef du client) de la loi sur les contrats de voyage (16/02/1994)*,
En vertu de l'article 14 (annulation dans le chef de l'organisateur de voyages) de la loi sur les contrats de voyage (16/02/1994)*,
je souhaiterais, par la présente, être remboursé du montant de xxx €, payé pour ce voyage. Je vous invite à faire le versement sur le compte n° (numéro de compte).

En cas de non-remboursement volontaire de votre part, je serai dans l'obligation d'entreprendre des procédures supplémentaires.

La présente vous est adressée sous toute réserve et sans reconnaissance préjudiciable, tant en fait qu'en droit.

Recevez, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération.

(Nom)
(Signature)

* Biffez la mention inutile