

Vos coordonnées

Date de la poste

**Concerne : (OK Card Neckermann) ou (Fixcard) – taux d'intérêts illégaux –
demande de remboursement**

Madame, Monsieur,

En vertu de l'article 87,1° de la loi du 12 juin 1991 relative au crédit à la consommation,
« les obligations du consommateur sont réduites de plein droit (...) au montant emprunté
lorsque le prêteur a consenti un contrat de crédit à un taux supérieur à celui que le Roi a
fixé en application de l'article 21(...) ».

Or, il apparaît que votre société a appliqué des taux qui ne sont pas conformes aux
maxima légaux entre le XXXXXXXXXXXX et le XXXXXXXXX (indiquez la période
durant laquelle vous avez détenu la carte ; cette période doit être comprise entre le
15 juillet 1994 et 22 mai 2001 pour la OK Card Neckermann et entre le 15 mars 2001 et
le 11 février 2010 pour la FixCard).

Par conséquent, et en référence à l'article de loi précité, je vous enjoins à procéder au
remboursement des intérêts et frais que j'ai indûment payés.

A défaut, je me verrais dans l'obligation de dénoncer vos agissements auprès de Test-
Achats et de porter plainte auprès du SPF Economie.

Salutations,

NOM et signature