

TV VLAANDEREN
Leuvensesteenweg 643
1930 Nossegem

Lieu, date

Madame, Monsieur,

Concerne: versement de 12,5€ pour une smartcard non sollicitée

Numéro de client :

Je fais référence à votre lettre du XX/XX/2009 par laquelle vous me faites parvenir de votre propre initiative une nouvelle smartcard et m'invitant à vous payer 12,5€.

La réclamation de frais supplémentaires en cours du contrat n'est pas prévue dans la convention qui nous lie et est dès lors contraire à l'art. 30 de la loi du 14 juillet 1991 sur les pratiques du commerce et sur l'information et la protection du consommateur.

En effet, cet article prévoit que le consommateur doit être informé au plus tard au moment de la conclusion de la vente sur toutes les caractéristiques du produit ou du service et aux conditions de vente en ce compris le prix total.

Pour cette raison, je ne suis pas tenu de payer la somme réclamée.

Je vous demande de bien vouloir respecter vos obligations contractuelles.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée,

Nom
Adresse