



# SOMMAIRE

Introduction	12
--------------	----

## PARTIE 1

---

### **Les produits et services**

Votre commande n'est pas livrée à temps : vous sommez le vendeur	16
Votre commande n'est pas livrée à temps : après la sommation, la mise en demeure du vendeur	18
Votre commande n'est pas livrée : après la mise en demeure, l'annulation	20
On vous a livré un produit non conforme ou défectueux	22
Vous avez un litige concernant un achat de meubles	26
Une livraison non conforme ou tardive vous a causé un préjudice et vous souhaitez un dédommagement	30
Un produit ne fonctionne pas correctement et vous réagissez	32
Vous contestez une facture	36

## PARTIE 2

---

### **Le nettoyage textile, le nettoyage à sec et le pressing**

Votre vêtement est abîmé, mal nettoyé ou perdu	40
--	----

## PARTIE 3

---

### **La voiture**

Votre voiture est livrée en retard	50
Votre voiture est mal réparée ou entretenue	52
Une réparation non demandée est effectuée	54

Vous achetez une voiture d'occasion à un professionnel	56
Vous vendez une voiture d'occasion à un particulier	58

#### PARTIE 4

---

### **Les assurances**

Vous demandez une offre d'assurance auto	64
Vous demandez une offre d'assurance habitation	66
Vous déclarez un sinistre	68
Protection juridique : vous désignez votre propre avocat	70
Vous résiliez votre contrat d'assurance	72

#### PARTIE 5

---

### **La banque**

La banque commet une erreur	76
Vous clôturez votre compte	78

#### PARTIE 6

---

### **Les voyages**

Vous annulez votre voyage	82
Vous déposez plainte	86

#### PARTIE 7

---

### **Les achats par correspondance**

Vous souhaitez placer ou annuler une commande	92
---	----

## PARTIE 8

---

# L'achat ou la vente d'un bien immobilier

Vous faites une offre sur un bien immeuble	98
Vous demandez une option sur un bien immeuble	100
Vous signez un compromis	104
Vous faites payer le précompte immobilier par le propriétaire précédent	106
Vous convenez d'une occupation à titre précaire	108
Vous confiez un mandat de vente à un agent immobilier	112
Vous résiliez le bail pour occupation personnelle	116
Vous achetez un terrain à bâtir	118

## PARTIE 9

---

# Les locations

Vous demandez une promesse de location	122
Comme locataire, vous informez le bailleur que votre partenaire vient vivre avec vous	124
Comme locataire, vous demandez au bailleur d'effectuer des réparations	126
Comme locataire, vous demandez au bailleur d'effectuer des réparations urgentes	128
Comme locataire, vous résiliez le bail	130
Comme locataire, vous donnez un contre-préavis	134
Comme locataire, vous demandez une prorogation du bail pour circonstances exceptionnelles	136
Votre bailleur a fait une erreur d'indexation	138
Comme locataire, vous contestez les frais et charges	140
Votre bailleur résilie indûment la location	142

Votre bailleur résilie la location pour une raison erronée	144
Comme locataire, vous avez droit à une indemnité de résiliation	148
Comme locataire, vous versez la garantie locative sur un compte bloqué	150
Comme locataire, vous demandez le déblocage de la garantie locative	152
Comme locataire, vous demandez la restitution de la garantie locative	154
Comme locataire, vous rendez les clés au bailleur	156
Comme bailleur, vous faites une promesse de location	158
Vous donnez en location un bureau, un atelier ou un entrepôt	160
Vous donnez un garage en location	164
Vous donnez des chambres d'étudiant en location	168
Vous donnez en location une maison à usage de résidence principale	172
Vous donnez en location un appartement à usage de résidence principale	174
Vous octroyez un droit de préemption à votre locataire	180
Vous concluez un bail de rénovation	182
Vous donnez en location une résidence secondaire	186
Votre locataire ne paie pas son loyer : premier rappel	194
Votre locataire ne paie pas son loyer : second rappel	196
La location est résiliée d'un commun accord	198
En tant que bailleur, vous résiliez le bail sans raison	200
En tant que bailleur, vous résiliez la location pour transformations	202
En tant que bailleur, vous souhaitez réviser le loyer	204
Vous dressez un état des lieux d'entrée	206

Vous dressez un état des lieux de sortie	208
En tant que bailleur, vous souhaitez indexer le loyer	212

## PARTIE 10

---

### Les constructions et rénovations

Vous faites réaliser des petits travaux	218
Vous allez transformer	222
Vous construisez ou achetez un logement clé sur porte	226
Les travaux n'avancent pas et vous donnez une dernière chance à l'entrepreneur	244
Vous rédigez vous-même un rapport de chantier	246
Vous refusez la réception provisoire	250
Vous dressez un procès-verbal de réception provisoire	252
Vous refusez la réception définitive	254
Vous dressez un procès-verbal de réception définitive	256
Vous contestez la facture car les travaux n'ont pas été effectués correctement	258
Vous voulez régler votre litige avec l'entrepreneur	262

## PARTIE 11

---

### Le droit social

Vous concluez un contrat de travail	268
Vous résiliez votre contrat de travail	274

## PARTIE 12

---

### Les affaires de famille

Vous faites un prêt à vos enfants	280
Vous rédigez vous-même votre testament	282
Vous faites une donation manuelle	284

## Les impôts

Vous donnez une procuration	290
Vous demandez un délai pour rentrer votre déclaration d'impôts	292
Vous introduisez une réclamation	294
Vous réagissez à un avis rectificatif	296
Vous réagissez à une taxation d'office	298
Vous souhaitez un report de paiement	300
Liste des modèles	303