

# Tarifs GSM du simple au sextuple



**Le GSM est le seul moyen de communication pour plus de 30 % des ménages belges**

Nos tarifs de téléphonie mobile ne concurrencent pas le top trois européens, mais ne ferment pas non plus la marche. Rien à faire, pour téléphoner pas cher, mieux vaut être Hollandais ou au moins choisir un opérateur alternatif.

**U**tilisation limitée, moyenne, fréquente ou SMS intensifs, la constatation est récurrente dans toute notre analyse : les tarifs les moins chers appartiennent toujours aux Pays-Bas. La Belgique, quant à elle, est écartelée entre ses opérateurs les moins chers et les autres. Proximus et Mobistar sont souvent dans le bas du classement, contrairement à Base et aux opérateurs alternatifs qui s'en sortent mieux. Ces

derniers, aussi appelés MVNO pour Mobile Virtual Network Operators, ne disposent pas d'un réseau propre mais exploitent, moyennant paiement, celui des trois grands et proposent leurs services à moindre prix (Aldi Talk, par exemple).

**Les Pays-Bas comme référence**  
Les offres des pays européens sont très disparates, et l'écart entre le premier et le dernier du classement est important. Les Pays-Bas, proposent des formules très



intéressantes pour chaque type de consommateur, comme un abonnement de 2,5 € par mois pour 100 minutes et 10 SMS vers tous les réseaux à tout moment, ou encore près de 2 heures d'appel et environ 50 SMS pour moins de 10 € de facture mensuelle. Ces tarifs ne sont malheureusement pas une généralité puisque dans la plupart des autres pays européens, il faut compter le double voire le triple du prix pour de tels forfaits. Il faut dire qu'en Espagne, pour ne citer que les extrêmes, un utilisateur intensif paye sa facture jusqu'à 6 fois plus cher que celle d'un Néerlandais. Globalement, pour les petits consommateurs, les offres des opérateurs virtuels et les formules prépayées sont les plus avantageuses. C'est l'inverse, par contre, pour l'utilisateur moyen. Près de 60 % des formules les plus intéressantes sont des offres d'abonnement.

## Tarifs belges, 2 à 4 fois plus chers

Le classement des offres belges analysées étant très similaire pour tous les profils, nous n'avons retenu dans le tableau ci-contre que le profil medium, tout à fait représentatif des autres paniers. La formule la moins chère reçoit l'indice 100. Une formule à l'indice 132 est donc 32 % plus chère que la première. On peut y voir une tendance générale : un belge paye ses appels entre 2 et 4 fois plus cher par rapport à l'offre la moins coûteuse chez nos voisins du nord. Les tarifs de Mobistar et de Proximus sont respectivement plus de 3 fois et 4 fois plus chères. Le schéma est presque identique pour le consommateur intensif qui, à l'extrême (Proximus), débourse 4,2 fois le prix du client Néerlandais chez Vodafone. De fait, en Belgique, plus on appelle, plus c'est cher. Et, sauf si vous êtes drogués aux SMS, vous avez intérêt à vous diriger soit

COMPARAISON EUROPÉENNE DU PROFIL MOYEN				
Pays	Opérateur et formule	Type	Total mensuel (€)	Indice
Pays-Bas	<b>VODAFONE</b> Scherp 150 + Scherp SMS 100	Postpaid	7,2	100
Pays-Bas	<b>SIMPEL (KPN)</b> Vooral bellen 5€ + extra 25 SMS bundel	Postpaid	8,75	122
Pays-Bas	<b>KPN</b> Sim-Only 17,50	Postpaid	9,95	138
RU	<b>O2</b> Sim-Only Simplicity 150	Postpaid	11,25	156
RU	<b>3</b> Sim only £10	Postpaid	11,49	160
RU	<b>TESCO MOBILE (O2)</b> Pay monthly 10E	Postpaid	11,49	160
Allemagne	<b>SOLOMO (E-PLUS)</b> Solomo 085	Prepaid	13,79	192
Italie	<b>WIND</b> Super Senza Scatto con NoiTutti e PienoWind New	Prepaid	13,79	192
Belgique	<b>TOLEDO MOBILE (BASE)</b> Toledo 10	Postpaid	14,2	197
Pays-Bas	<b>T-MOBILE</b> Relax 150 Sim Only + Relax SMS 50	Postpaid	14,25	198
RU	<b>ORANGE</b> Canary £10 Top-up	Prepaid	15,83	220
RU	<b>T-MOBILE</b> Solo 15	Postpaid	17,24	239
RU	<b>VODAFONE</b> Sim Only 300	Postpaid	17,24	239
Portugal	<b>TMN/UZO</b> Uzo	Prepaid	17,54	244
Portugal	<b>OPTIMUS/REDE4</b> Tarifário ao Minuto	Prepaid	17,55	244
Portugal	<b>VODAFONE/VODAFONE DIRECTO</b> com carregamentos	Prepaid	17,59	244
Belgique	<b>BASE</b> Postpaid 1 (10€)	Postpaid	18,67	259
Portugal	<b>PHONE-IX</b> Família	Prepaid	19,5	271
Allemagne	<b>E-PLUS</b> Zehnsation Prepaid Web	Prepaid	20	278
Allemagne	<b>O2</b> O2 Inklusivpaket	Postpaid	20,83	289
Allemagne	<b>VODAFONE</b> Prepaid CallYa 5/15 + SMS 35	Prepaid	21,95	305
Allemagne	<b>T-MOBILE</b> Xtra Click	Prepaid	21,98	305
France	<b>SIMPLEO (SFR)</b> Forfait sans engagement + option 40 SMS	Postpaid	23,26	323
Italie	<b>TRE</b> 3 Senza Scatto con Gente di Tre	Prepaid	23,69	329
Belgique	<b>MOBISTAR</b> MyComfort My 15	Postpaid	24,3	338
Espagne	<b>BLAU (ORANGE)</b> Base	Prepaid	25,6	356
France	<b>ORANGE</b> forfait bloqué Zap 1H30	Postpaid	26	361
Italie	<b>COOPVOCE (TIM)</b> Veloce	Prepaid	26,1	363
France	<b>SFR</b> Les forfaits SFR sur-mesure 2H	Postpaid	27	375
Italie	<b>TIM</b> Premia 10 Senza Scatto	Prepaid	27,23	378
France	<b>BOUYGUES</b> Forfait 2 fois plus 1H+1H + option 50 SMS	Postpaid	27,4	381
Espagne	<b>MOVISTAR</b> Contrato Simple	Postpaid	29,11	404
Belgique	<b>PROXIMUS</b> Smile Together 20	Postpaid	29,63	412
Italie	<b>VODAFONE</b> Più Carica Easy	Prepaid	30,85	428
Espagne	<b>ORANGE</b> Nuevo Contrato Único	Postpaid	41,69	579
Espagne	<b>VODAFONE</b> Plan Relax 25	Postpaid	42,03	584

## PLUS DE 1000 TARIFS ANALYSÉS

Nous avons comparé différentes offres de 8 pays européens. Notre analyse comprend les formules les plus intéressantes des opérateurs de réseau (en Belgique : Proximus, Mobistar et Base) et la formule alternative la moins chère pour 4 profils : utilisation limitée, moyenne, fréquente et SMS intensifs.

### COMPARAISON OBJECTIVE

Pour permettre une comparaison objective, nous avons analysé tous les tarifs à la même période (en mai 2009), hors promotions temporaires, domiciliation et avantages des offres couplées. Nous avons comparé les mêmes utilisations. Le profil médium correspond à 2 heures d'appel, 50 SMS par mois, pas de MMS.





## POUR CHOISIR VOTRE OPÉRATEUR

• Notre site vous aide à calculer le tarif GSM le plus avantageux pour vous.

Plus d'infos sur [www.test-achats.be/tarifgsm](http://www.test-achats.be/tarifgsm) ou via notre Centre de Contact, 02 542 35 55.

»

## La stagnation belge

Le classement de la Belgique dans notre analyse est le reflet de sa stagnation. Aucune amélioration n'est à relever : plus d'abonnés certes, une baisse des coûts pour l'opérateur, mais toujours pas de diminution des prix pour le client. Depuis 3 ans, les prix pratiqués par les opérateurs belges n'ont fondamentalement pas évolués. Chez Proximus, le tarif standard Pay&Go est passé de 0,30€/min à 0,29€/min entre 2006 et 2009. Le consommateur apprécie sûrement l'effort tarifaire effectué avec cette diminution de 0,01 € en plus de 3 ans ! Et ni Mobistar ni Base ne peut se targuer de faire mieux. Pire, alors que la tendance générale du coût de la téléphonie mobile est à la baisse en Europe, les deux opérateurs leaders du marché belge (Mobistar et Proximus) ont effectué, cette année, des augmentations de prix qui touchent un grand nombre de

## FRAIS DE TERMINAISON MOBILE

Lorsqu'un client Mobistar appelle un client Proximus, le premier opérateur paye une charge au second. C'est ce qu'on appelle les frais de terminaison ou MTR. Ces coûts se répercutent la plupart du temps sur le consommateur et constituent une part importante des tarifs pratiqués par les opérateurs. Dans la mouvance de baisse des prix en téléphonie mobile en Europe, il serait logique de voir ces tarifs diminuer. Or, les frais de terminaison belges sont figés depuis le 1er juillet 2008 pour des raisons juridiques, alors que dans les autres pays, la pression pour les faire diminuer continue. Mais, suite à des recommandations récentes de la Commission européenne, la situation devrait se débloquer. On peut espérer du mouvement au niveau de l'IBPT, le régulateur belge des Télécoms, afin que la situation des MTR belges change : les frais de terminaison doivent diminuer, et le consommateur doit pouvoir profiter de cette baisse des coûts comme en Angleterre, par exemple, où les clients jouissent réellement des MTR plus bas. Ce qui n'est pas le cas lorsque les opérateurs grossissent juste leur marge bénéficiaire. Pour l'instant, nos coûts de terminaison se situent encore dans la moyenne



européenne, mais la Belgique risque d'être une nouvelle fois le mouton noir si ses prix continuent à stagner.

## Roaming : tarifs à 2 vitesses

Téléphoner de l'étranger coûte moins cher, alors que les tarifs nationaux stagnent. Un SMS en roaming est parfois même moins cher qu'un national. C'est absurde et intolérable. Une fois n'est pas coutume en téléphonie mobile, les nouvelles sont bonnes pour le consommateur : les tarifs du roaming – quand on appelle de l'étranger (Europe) avec son opérateur belge – baissent encore. Depuis le 1er juillet 2009, et jusqu'en 2011, les diminutions de tarifs au niveau européen seront graduelles. Aujourd'hui déjà, les améliorations sont notables puisqu'un SMS envoyé de l'étranger vous coûtera maximum 0,13 € contre de 0,39 € à 0,75 € auparavant à partir de la France, par exemple.

Alors que les prix en roaming diminuent, la Belgique est caractérisée par une stagnation tarifaire et des annonces d'augmentations de prix des deux opérateurs principaux. La situation des appels internationaux est même devenue aberrante : il revient plus cher pour un consommateur belge d'appeler de la Belgique vers l'étranger que de séjourner dans un autre pays européen et d'effectuer le même appel. Idem pour les SMS. Ce fossé entre les appels/SMS dits internationaux et de roaming ne devrait pas exister. Pire, le même raisonnement est applicable aux prix des SMS nationaux. Comment les

opérateurs belges peuvent-ils justifier un coût plus élevé pour l'envoi d'un SMS en Belgique, que pour un SMS envoyé en Italie à partir de l'Espagne ? Si la baisse des prix en roaming est un bon début, il semble logique qu'elle soit suivie tant au niveau des tarifs internationaux que nationaux.

### TARIFS DE GSM À GSM (APPEL ÉMIS)

	National (1)	Vers l'étranger (2)	Roaming
Appel	0,18 à 0,23 €	0,65 à 1,20 €	0,45 à 0,52 €
SMS	0,10 à 0,15 €	0,37 à 0,50 €	0,13 €

(1) Tarifs standards entrée de gamme

(2) Belgique vers Italie à titre d'exemple

consommateurs. Et ce, sans pour autant souffrir d'une perte de clients. Cette situation prouve que, malgré les nombreux opérateurs alternatifs (une trentaine environ), le marché belge de la téléphonie mobile est encore loin d'être concurrentiel. Ces hausses de tarifs n'ont, de plus, pas été effectuées dans les règles de l'art. Proximus, tout comme Mobistar, a omis de mentionner la possibilité de résiliation d'abonnement. Or, la loi Télécom spécifie que le consommateur a le droit de résilier sans frais en cas de hausse de prix (sauf d'indexation). Après que Test-Achats ait dénoncé cette pratique, une enquête sur les procédés de Proximus à cet égard a été ouverte par le ministre responsable de la télécommunication. Nous espérons de même pour Mobistar. ●

## Nous exigeons



Pour que le consommateur belge profite des tarifs mobiles plus bas, un certain nombre de mesures doit être prises.

- La baisse des frais de terminaison, bloquée chez nous depuis plus d'un an. Cette diminution doit se répercuter sur les prix pratiqués pour que le consommateur en bénéficie directement. Nous attendons que l'IBPT fasse pression à ce niveau.
- Des SMS nationaux moins chers. Selon nos estimations, un prix de 0,06 € par SMS en Belgique est un maximum. Un tarif national supérieur au prix en roaming ne peut plus exister. Les prix des SMS comme des appels internationaux doivent être en lien avec celui en roaming et avec le coût supporté par l'opérateur.
- Une stricte application de la loi Télécom, qui stipule que tous les opérateurs doivent communiquer au moins une fois par an la meilleure formule en fonction du profil du consommateur.
- La sanction de Proximus et Mobistar pour le non-respect des conditions stipulées par la loi Télécom en cas d'annonce d'augmentation tarifaire.
- Des fiches d'information standardisées facilitant la comparaison entre les offres d'un même opérateur et entre opérateurs différents. Cela permettrait de contrer le manque de transparence et d'informations sur ce marché.
- Une limitation des contrats à un an afin que le consommateur garde une certaine flexibilité.

TEST  
8 MODÈLES  
DE BASE

# GSM bon marché

Pas besoin de se saigner pour avoir un bon GSM. Pour moins de 100 €, vous pouvez trouver un appareil de bonne qualité, même si ses options ne rivalisent pas avec celles d'un smartphone.

Votre budget ne dépasse pas les 100 € ? Aucun problème. Aujourd'hui, bon nombre de GSM répondent à ce critère de sélection. Nous en avons choisi 8 parmi tous les modèles que nous avons testés. Vous pourrez retrouver l'évaluation de tous les autres appareils dans notre module "Comparer et choisir" sur notre site.

## Pas chers et fonctionnels

Le spectre des options dites "de base" s'est élargi depuis les débuts du mobile. Ecran couleur, connexion bluetooth, appareil photo, radio FM et lecteur de carte mémoire se trouvent déjà sur certains GSM à moins de 100 € même si tous les modèles n'en sont pas encore munis. Un appareil bon marché ne vous offre pas toujours la même qualité qu'un GSM haut de gamme. L'appareil photo ou le lecteur MP3, par exemple, n'ont pas les mêmes caractéristiques. Nous nous sommes donc basé sur les fonctions GSM et SMS pour établir le score final des appareils (différent de celui que vous trouvez sur notre site internet) en laissant de côté la photo et la



## COMMENT NOUS TESTONS

Tous les GSM que nous analysons subissent une batterie de tests : commodité, facilité d'usage, qualité du son, autonomie, temps de charge, ou résistance à la pluie...

### SENSIBILITÉ AU RÉSEAU

Nous avons utilisé un simulateur de réseau, de façon à éviter les problèmes dus aux réseaux réels, dont le signal varie selon la position du GSM, l'instant de la journée et le nombre d'utilisateurs connectés. Plus le GSM est sensible au réseau, moins la puissance de connexion

devra être forte. Cela permet une moindre exposition aux radiations électromagnétiques et une plus petite consommation de la batterie.



»

musique. Point de vue qualité sonore, les GSM de base sont tout à fait corrects. Seul point faible : les discussions avec du bruit ambiant. Si certains appareils plus chers arrivent à diminuer cette nuisance de manière significative, ici ce n'est pas le cas.

### Petits conseils avant l'achat

A quoi devez-vous faire attention ?

- La qualité des touches du clavier. Les touches séparées sont plus pratiques qu'un pavé numérique en un seul bloc. Regardez aussi la taille des touches selon vos goûts.
- Un écran "effet miroir" est inutilisable au soleil et provoque beaucoup de reflets.
- Demandez de pouvoir allumer le GSM en magasin afin de voir si le contraste et la qualité de l'écran sont bons.



**60 % des consommateurs achètent des GSM en dessous de 100 €**



#### POUR CHOISIR VOTRE GSM

- Notre site vous propose un aperçu et une appréciation de tous les GSM testés

Plus d'infos sur [www.test-achats.be/comparerchoisir](http://www.test-achats.be/comparerchoisir) ou via notre Centre de Contact, 02 542 35 55.

### Attention à la vente couplée

Si vous désirez acheter un GSM bon marché, vous serez peut-être tenté par la vente couplée, prochainement autorisée en Belgique. Un GSM à 0 ou 1 € peut être attractif, mais l'est-il toujours avec l'abonnement qui l'accompagne ? C'est rarement le cas. Les abonnements proposés ne sont jamais les moins chers : pas d'opérateur alternatif, ni d'abonnement *light*. Souvent, la formule proposée ne correspond pas à vos besoins et risque de vous pousser à la surconsommation. Un gain immédiat de 50 voire 100 € sur le GSM est alors vite perdu en paiement de factures démesurées. D'autant que vous devez en général souscrire un abonnement de 18 ou 24 mois. Même si l'offre paraît alléchante, vous n'êtes pas forcément gagnant. ●

### SI VOTRE GSM BOIT LA TASSE

**Piscine, bain, toilette... Que faire et qu'éviter si votre mobile a bu la tasse ?**

• S'il ne s'est pas éteint, éteignez-le directement, et n'essayez pas de le rallumer. Cela provoquerait des courts-circuits qui endommageraient définitivement votre appareil ! Enlevez ensuite la batterie, la carte SIM et, si c'est possible, retirez les faces. Essayez les pièces, mais évitez le sèche-cheveux et le radiateur qui font chauffer les composants du téléphone. Laissez les pièces sécher à l'air jusqu'au lendemain. Après 24h, vous pouvez le rallumer. Mais si vous entendez des grésillements lors de la mise en route

de l'appareil, éteignez-le et rallumez-le plus tard.

- Il y a un risque élevé d'oxydation, ou d'usure électronique qui rend l'appareil inutilisable à la longue. Ne soyez donc pas étonné de devoir le remplacer plus vite que prévu.
- Essayer de faire jouer la garantie ne sert à rien. De petits dispositifs prouvant que le GSM est tombé dans l'eau sont intégrés dans le boîtier. Le fabricant peut donc immédiatement annuler la garantie.
- Tous les GSM n'ont pas la même résistance à l'eau. Consultez les scores de durabilité de nos tests.

**Si votre GSM n'est pas resté trop longtemps dans l'eau, vous pourrez sans doute le réutiliser.**



## GSM en dessous de 100 € Notre sélection

							
<b>67</b>	<b>67</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>65</b>	<b>64</b>	<b>63</b>	<b>62</b>
<b>NOKIA 2600 classic</b> Le Maître-Achat des appareils monoblocs	<b>NOKIA 2760</b> Le Maître-Achat des appareils à clapet	<b>SAMSUNG J700</b> Le Maître-achat des appareils coulissants	<b>SAMSUNG M110</b> Le seul tous-terrains	<b>SONY ERICSSON W350i</b> Le meilleur lecteur MP3	<b>NOKIA 3120 classic</b> Le meilleur appareil photo	<b>NOKIA 1661</b> Un basique pas cher	<b>NOKIA 1650</b> Un basique à petit prix
<b>+</b> GSM bibande avec Bluetooth, appareil photo de 0,3 mégapixel et radio FM. Très bonne sensibilité au réseau.	<b>+</b> GSM bibande avec Bluetooth, appareil photo de 0,3 mégapixel et radio FM, touches clavier assez larges, second écran sur la face avant du GSM.	<b>+</b> GSM tribande avec Bluetooth stéréo (A2DP), appareil photo 1,3 mégapixel, lecteur de carte mémoire micro-SD, câble USB fourni, radio FM et fonction SOS (permet d'appeler rapidement certains numéros d'urgence).	<b>+</b> GSM bibande avec Bluetooth, appareil photo 0,3 mégapixel et radio FM. GSM très résistant et étanche à l'eau, au sable, à la poussière...	<b>+</b> GSM tribande, avec Bluetooth stéréo (A2DP), appareil photo 1 mégapixel, connexion stéréo 3,5 mm, lecteur de carte Memory stick Micro, carte de 512Mb fournie, câble USB fourni et radio FM. Lecteur MP3 de bonne qualité.	<b>+</b> GSM quadribande avec Bluetooth, lecteur de carte mémoire micro-SD, appareil photo 2 mégapixels, autre appareil photo pour appels vidéo et radio FM. Appareil photo 2 mégapixels de bonne qualité.	<b>+</b> GSM bibande avec radio FM. Simple d'utilisation. Son prix est très avantageux.	<b>+</b> GSM bibande avec radio FM. Simple d'utilisation. Son prix est très avantageux.
<b>-</b> Pas de lecteur de carte mémoire, connexion stéréo 2,5 mm (nécessite un adaptateur, non fourni, pour utiliser des écouteurs standards 3,5 mm).	<b>-</b> Pas de lecteur de carte mémoire, connexion stéréo 2,5 mm.	<b>-</b> Connexion stéréo non standard, nécessité d'utiliser un casque Samsung fourni, appareil photo de qualité moyenne.	<b>-</b> Pas de lecteur de carte mémoire, connexion casque stéréo non standard, nécessité d'utiliser un casque Samsung fourni, affichage et lecture des SMS de qualité moyenne.	<b>-</b> Affichage et lecture des SMS de qualité moyenne.	<b>-</b> Connexion stéréo 2,5 mm, résistance moyenne aux chocs, pas de câble USB fourni.	<b>-</b> Pas d'appareil photo, pas de lecteur de carte mémoire, pas de Bluetooth, connexion stéréo 2,5 mm, affichage et lecture des SMS de qualité moyenne.	<b>-</b> Pas de lecteur de carte mémoire, pas d'appareil photo, pas de Bluetooth, connexion stéréo 2,5 mm, résistance moyenne aux chocs. Touches du clavier peu pratiques.
<b>Qualité sonore :</b> □ <b>Batterie :</b> + <b>SMS :</b> + <b>Durabilité :</b> + <b>Ecran :</b> ■	<b>Qualité sonore :</b> □ <b>Batterie :</b> + <b>SMS :</b> + <b>Durabilité :</b> + <b>Ecran :</b> ■	<b>Qualité sonore :</b> + <b>Batterie :</b> + <b>SMS :</b> + <b>Durabilité :</b> + <b>Ecran :</b> □	<b>Qualité sonore :</b> + <b>Batterie :</b> ■ <b>SMS :</b> □ <b>Durabilité :</b> + <b>Ecran :</b> □	<b>Qualité sonore :</b> □ <b>Batterie :</b> + <b>SMS :</b> □ <b>Durabilité :</b> + <b>Ecran :</b> ■	<b>Qualité sonore :</b> □ <b>Batterie :</b> □ <b>SMS :</b> + <b>Durabilité :</b> □ <b>Ecran :</b> ■	<b>Qualité sonore :</b> □ <b>Batterie :</b> ■ <b>SMS :</b> □ <b>Durabilité :</b> + <b>Ecran :</b> +	<b>Qualité sonore :</b> □ <b>Batterie :</b> ■ <b>SMS :</b> + <b>Durabilité :</b> □ <b>Ecran :</b> ■
59 €	59 €	79 €	65 €	99 €	89 €	39 €	39 €